

## **OGŁOSZENIE O KONKURSIE NA WYBÓR BROKERA UBEZPIECZENIOWEGO**

**Zamawiający:** Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej POLONUS w Warszawie spółka akcyjna, NIP: 5250000127, REGON: 000617166, KRS: 0000376721

**Tryb:** Konkurs ofert – procedura wewnętrzna, poza zakresem ustawy Prawo zamówień publicznych (PZP).

### **Przedmiot konkursu:**

Świadczenie usług brokerskich na rzecz Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej POLONUS w Warszawie spółka akcyjna, obejmujących:

- analizę potrzeb i ryzyk ubezpieczeniowych,
- przygotowanie programu ubezpieczeniowego,
- przeprowadzenie postępowań na wybór ubezpieczycieli,
- negocjowanie warunków polis,
- bieżącą obsługę ubezpieczeń i likwidacja szkód,
- doradztwo i raportowanie w zakresie rynku ubezpieczeń,
- analiza aktualnie posiadanych polis OC, majątkowych i komunikacyjnych,
- opracowanie koncepcji obsługi ubezpieczeniowej,
- nadzór nad bieżącą obsługą ubezpieczeń w tym dokonywanie tzw. double ubezpieczeń oraz analiz rynku ubezpieczeniowego pod kątem poszczególnych produktów ubezpieczeniowych i ich ewentualnego zastosowania,
- kompleksowa obsługa procesu likwidacji szkód w tym: przyjmowanie zgłoszeń o zaistniałej szkodzie (pomoc w kompletowaniu dokumentów, prowadzenie negocjacji z ubezpieczycielem), ocena pokrycia danej szkody ochroną, korespondencja ze zgłaszającym szkodę, zgłoszenie szkody do odpowiedniego zakładu ubezpieczeń, przygotowanie propozycji rozwiązań w sytuacjach spornych, kontrola działania likwidacji szkód, monitorowanie szkodowości przypisanej do poszczególnych polis, weryfikacja decyzji odszkodowawczych i monitoring terminowości realizacji wypłat odszkodowań przez zakład ubezpieczeń, redagowanie odwołań do decyzji odmownych zakładów ubezpieczeń w sprawach szkód, udział w ewentualnym sporze z zakładem ubezpieczeń,
- sprawdzanie poprawności polis wystawionych przez ubezpieczyciela.

**Okres realizacji:** [12 miesięcy z możliwością przedłużenia o 12 miesięcy]

### **Warunki udziału:**

1. Zezwolenie KNF na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń.
2. Minimum 5 lat nieprzerwanej działalności na rynku potwierdzone zezwoleniem KNF na prowadzenie działalności.
3. Oświadczenie o braku postępowania upadłościowego, likwidacyjnego lub naprawczego.

4. Doświadczenie w obsłudze co najmniej 10 podmiotów w ostatnich 3 latach, w tym 5 z branży transportowej lub spółki Skarbu Państwa.
5. Brak zaległości wobec Urzędu Skarbowego i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
6. Dysponowanie zespołem min. 2 licencjonowanych brokerów.
7. Posiadanie jednostki organizacyjnej za wsparcie w procesie likwidacji szkód.

### **Kryteria oceny ofert – punktacja**

#### **1. Doświadczenie w obsłudze spółek transportowych i spółek Skarbu Państwa – 30 pkt**

- wymagane minimum (10 podmiotów w 3 latach, w tym 5 z transportu/SSP) = 0 pkt,
- każdy dodatkowy podmiot transportowy lub SSP ponad wymagane minimum = 2 pkt, max 30 pkt.

**Skala: 0–30 pkt**

---

#### **2. Koncepcja obsługi ubezpieczeniowej i likwidacji szkód – 40 pkt**

**Ocenie podlega opis przedstawiony w ofercie, w tym:**

- procedura analizy ryzyk i tworzenia programu ubezpieczeniowego – 0–10 pkt,
- organizacja procesu likwidacji szkód (przyjmowanie zgłoszeń, negocjacje, odwołania, monitoring) – 0–15 pkt,
- propozycja narzędzi IT (platformy, systemy zgłaszania szkód, raportowanie online) – 0–10 pkt,
- dodatkowe elementy (np. szkolenia pracowników, wsparcie compliance) – 0–5 pkt.

**Skala: 0–40 pkt**

---

#### **3. Zespół i organizacja obsługi – 20 pkt**

- minimum 2 licencjonowani brokerzy (warunek udziału) – 0 pkt,
- każdy dodatkowy broker w zespole – 2 pkt (max 10 pkt),
- dedykowany opiekun klienta + jednostka organizacyjna ds. likwidacji szkód – 10 pkt.

**Skala: 0–20 pkt**

---

#### **4. Dyspozycyjność i czas reakcji – 10 pkt**

- deklarowany czas reakcji na zgłoszenia:
  - do 24h – 5 pkt,
  - do 48h – 3 pkt,
  - powyżej 48h – 0 pkt.
- dostępność całodobowa (24/7) dla szkód komunikacyjnych – 5 pkt.

**Skala: 0–10 pkt**

**Wynagrodzenie:**

Broker nie otrzymuje wynagrodzenia od spółki. Wynagrodzeniem jest wyłącznie kurtaż brokerski wypłacany przez zakłady ubezpieczeń.

**Termin składania ofert:** 30 września 2025 roku

**Miejsce składania ofert:** [sekretariat@pkspolonus.pl](mailto:sekretariat@pkspolonus.pl), 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, IV piętro sekretariat Spółki w godz. 8:00 – 15:00.